



Informe Curso

Norma técnica de calidad en el proceso estadístico NTCPE 1000:2020



uec_fibog@unal.edu.co



www.ingenieria.unal.edu.co/uecp






350 5891042

Facultad de
INGENIERÍA






UNIVERSIDAD
NACIONAL
DE COLOMBIA

 UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA	UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA FACULTAD DE INGENIERÍA UNIDAD DE EDUCACIÓN CONTINUA Y PERMANENTE		 Ciencias 
	Contrato Interadministrativo 488-2024	1 de 14	
	Informe Curso No. 08		

Contenido

Información General del Curso	2
Cumplimiento de los Objetivos Propuestos	3
Resumen Hoja de Vida del Docente	3
Relación Asistentes al curso	3
Evaluación de Resultados: Inicial y Final	4
Relación de Notas	6
Informe Encuesta de Satisfacción	6
Aspectos Relacionados al (a los) Conferencista(s):	8
Aspectos Relacionados con el Monitor	9
Aspectos Relacionados con la Logística	10
Aspectos Generales de las Actividades de Educación Continua y Permanente	11
Respuestas a Preguntas Abiertas en el Evento:	11
Conclusiones	12
Relación de Documentos Anexos al Informe	12

 UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA	UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA FACULTAD DE INGENIERÍA UNIDAD DE EDUCACIÓN CONTINUA Y PERMANENTE		 Ciencias 
	Contrato Interadministrativo 488- 2024	2 de 14	
	Informe Curso No. 08		

Información General del Curso

Nombre del docente:	Ricardo Chaparro
Fecha de Inicio:	16 de Agosto de 2024
Fecha de Finalización:	28 de Agosto de 2024
No. de Sesiones:	5 Sesiones (2 sesiones de 3 horas y 3 sesiones de 2 horas)
Intensidad Horaria:	12 Horas
Horario:	8:00am – 10:00 am y 8:00 am – 11:00 am




Objetivo

El objetivo general de la capacitación es proporcionar una comprensión profunda y práctica de la NTC PE 1000:2020 y su implementación en el contexto del GSBPM versión 5.1, asegurando que las entidades en Colombia puedan aplicar la norma de manera efectiva y eficiente.

Contenidos

- Identificación de Necesidades
- Consulta y Confirmación de Necesidades
- Definición de Objetivos
- Identificación de Conceptos
- Diseño temático
- Diseño estadístico
- Diseño de la recolección/Acoplo
- Diseño del procesamiento y análisis
- Diseño de la difusión y comunicación
- Diseño de la evaluación - Diseño de los sistemas de producción y de los flujos de trabajo

Cumplimiento de los Objetivos Propuestos

 UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA	UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA FACULTAD DE INGENIERÍA UNIDAD DE EDUCACIÓN CONTINUA Y PERMANENTE		 Ciencias 
	Contrato Interadministrativo 488-2024	3 de 14	
	Informe Curso No. 08		

Dando Cumplimiento a las obligaciones del Contrato Interadministrativo 488 de 2024 suscrito con la “Ministerio de Ciencia Tecnología e Innovación”, y de acuerdo con el párrafo de obligaciones específicas, la Universidad Nacional de Colombia realizó las siguientes actividades:

- Ejecución del curso “Norma técnica de calidad en el proceso estadístico NTCPE 1000:2020” con una intensidad de 12 horas.
- Se emitieron certificados de asistencia y aprobación a los participantes que cumplieron con el requisito mínimo del 80% de asistencia y una nota igual o superior a 3.0 en la evaluación final. Para los participantes que no aprobaron la evaluación final, pero cumplieron con 80% de asistencia al curso, se emitió un certificado de solo asistencia.
- Se efectuaron los reportes de control de asistencia y rendimiento de cada una de las sesiones del evento de formación y capacitación y se remitieron los soportes e informes correspondientes a la misma.
- Se entregan memorias en formato digital utilizado en la actividad a los responsables del seguimiento designado por las partes, con el fin de facilitar el acceso permanente a la información.

El informe detallado que se presenta a continuación abarca los resultados del plan de capacitación, incluyendo la curva de aprendizaje individual de cada participante, los resultados de aprendizaje obtenidos durante el desarrollo de la actividad de capacitación, y los resultados de las encuestas de satisfacción del servicio

Resumen Hoja de Vida del Docente



Docente: Ricardo Chaparro

Economista, con más de 20 años de experiencia. Durante 12 años, se ha enfocado en aseguramiento de la calidad estadística centrándose en modelos de evaluación y certificación de procesos bajo la norma técnica NTC PE 1000. Además, ha liderado la implementación de modelos de producción estadística siguiendo el GSBPM (Generic Statistical Business Process Model).

Sus valores fundamentales incluyen honestidad, organización, responsabilidad, confidencialidad y liderazgo. Está comprometido con la excelencia y mejora continua de su trabajo.

Relación Asistentes al curso

El curso sobre Norma técnica de calidad en el proceso estadístico NTCPE 1000:2020 registró un listado total de 6 servidores públicos del Ministerio de Ciencias Tecnología e Innovación, de conformidad con el

 <div>UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA</div>	UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA FACULTAD DE INGENIERÍA UNIDAD DE EDUCACIÓN CONTINUA Y PERMANENTE		
	Contrato Interadministrativo 488-2024	4 de 14	
	Informe Curso No. 08		

listado remitido por la Entidad. La Universidad Nacional de Colombia en cumplimiento de los aspectos establecidos en su normatividad de extensión¹, certificó a 6 participantes; de los cuales **4** obtuvieron certificados de asistencia y aprobación y 2 obtuvieron certificados de asistencia.

Los estudiantes se detallan a continuación:

No	Nombre Completo	Documento	1	2	3	4	5	Suma	% Asistencia
1	Geraldine Galeano Mora	1030682944	X	X	X	X	X	5	100%
2	Josefina Ardila Díaz	51908075	X	X	X	X	X	5	100%
3	Juan Carlos Martínez Mantilla	79407572	X	X	X	X	X	5	100%
4	Reney Arias Vargas	79830591	X	X	X	X	X	5	100%
5	Yesid Nicolas González Gracia	1020772637	X	X	X		X	4	80%
6	Yulien Maricielo Cuaran	1085947460	X	X		X	X	4	80%

Evaluación de Resultados: Inicial y Final

Dando cumplimiento al contrato interadministrativo No 488-2024 se realizó una evaluación de resultados en la primera y última sesión del curso que nos permitió conocer el nivel de conocimiento en los temas relacionados con la capacitación de manera previa y posterior.

Se elaboró una prueba de selección múltiple en la que se quería conocer el nivel de conocimiento en los temas relacionados. El docente Ricardo Chaparro, aplicó las respectivas pruebas con el fin de determinar la evolución de los conocimientos adquiridos en el curso.




Las pruebas no se pasan ni se pierden y su único fin es suministrarnos información importante para establecer el nivel de conocimiento que adquirieron los participantes.

Los resultados son expresados en la siguiente tabla:

No.	Nombre Completo	Documento	Nota Pre	Nota Post
1	Geraldine Galeano Mora	1030682944	4.0	5.0
2	Josefina Ardila Díaz	51908075	3.0	5.0

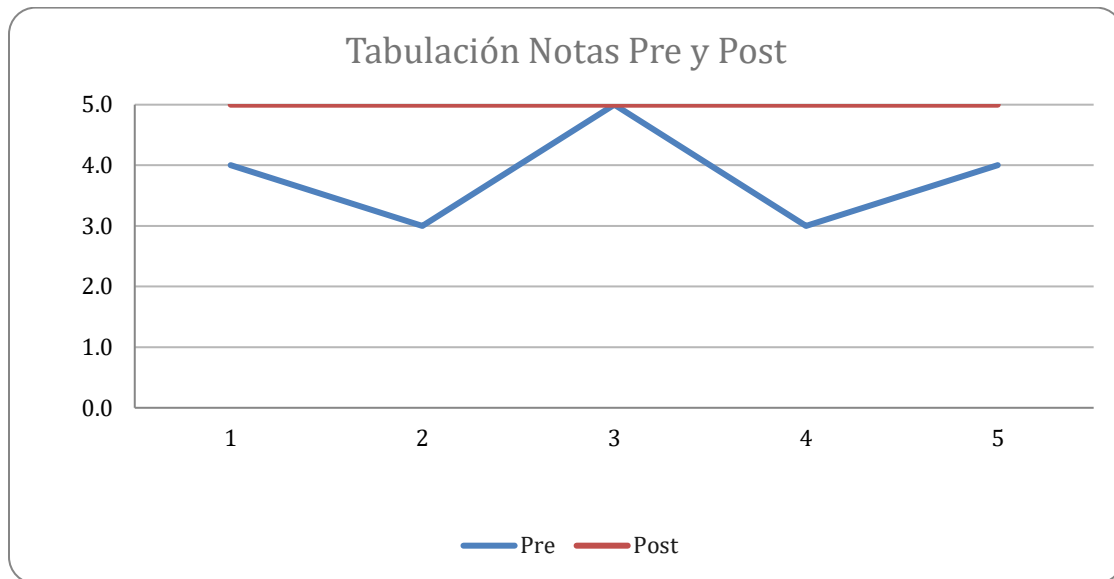
¹ Parágrafo III del Artículo 3 de la Resolución 30 de 2012 “Por la cual se reglamenta la modalidad de extensión de Educación Continua y Permanente, ECP, en la Universidad Nacional de Colombia”, disponible en:

http://www.legal.unal.edu.co/rlunal/home/doc.jsp?d_i=47314

 UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA	UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA FACULTAD DE INGENIERÍA UNIDAD DE EDUCACIÓN CONTINUA Y PERMANENTE		 Ciencias 
	Contrato Interadministrativo 488-2024	5 de 14	
	Informe Curso No. 08		

No.	Nombre Completo	Documento	Nota Pre	Nota Post
3	Juan Carlos Martínez Mantilla	79407572	5.0	5.0
4	Reney Arias Vargas	79830591	3.0	5.0
5	Yesid Nicolas González Gracia	1020772637	4.0	5.0
TOTAL			3,8	5,0



² se presentan únicamente los resultados de aquellos participantes que completaron ambas pruebas. La clasificación se realiza en una escala del 0 al 5, donde 0-2.9 se considera bajo, 3.0 a 3.9 como bueno, y 4.0 a 5 como excelente



De la tabla y gráfica anterior, se puede observar que, de las 6 personas inscritas en el curso, 5 participantes respondieron la evaluación inicial con un promedio de 3,8 y 5 participantes respondieron la evaluación final con un promedio de 5,0.

Con base en la información antes suministrada se puede concluir que:

1. Para la evaluación inicial el curso tuvo una puntuación de 3,8 sobre el rango máximo de 5.0 puntos, lo cual evidencia que el curso al inicio manejaba poco conocimiento de las temáticas. El promedio de calificación indica un punto de partida para el curso de Norma técnica de calidad en el proceso estadístico NTCPE 1000:2020 donde se abordaron las deficiencias de conocimiento de manera efectiva a lo largo del curso y se proporcionó apoyo adicional según fue necesario para asegurar que los participantes adquirieran las habilidades necesarias en los temas que

 <div>UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA</div>	UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA FACULTAD DE INGENIERÍA UNIDAD DE EDUCACIÓN CONTINUA Y PERMANENTE		
	Contrato Interadministrativo 488-2024	6 de 14	
	Informe Curso No. 08		

presentaban falencias. Esto nos permitió encaminar el curso hacia los temas débiles y de mayor relevancia para la realización del curso.

- Para la evaluación final el curso tuvo una puntuación de 5,0 puntos sobre el rango máximo de 5.0 puntos, el aumento en el promedio del post test en comparación con el promedio del primer pretest 3,8 refleja una mejora sustancial en el conocimiento de los estudiantes después de tomar el curso de Norma técnica de calidad en el proceso estadístico NTCPE 1000:2020. Esto indica que el curso fue efectivo en cumplir sus objetivos de enseñanza y cerrar las brechas de conocimiento iniciales evidenciando, que el curso tuvo un muy buen impacto sobre los participantes, mejorando su calificación y nivel de conocimientos.

Relación de Notas




De acuerdo con los lineamientos de la resolución RG 30 de 2012² por la que se reglamenta la modalidad de extensión de Educación Continuada y Permanente, en la Universidad Nacional de Colombia, Capítulo I, artículo 3, parágrafo III, el docente José Ricardo Chaparro Arias con cédula de ciudadanía No. **74.184.092** en calidad de docente a cargo, entrega del consolidado de calificaciones respecto a las actividades desarrolladas en el marco del curso **“Norma técnica de calidad en el proceso estadístico NTCPE 1000:2020”**.

No.	Nombre Completo	Nro. Documento	Nota Final	Resultado
1	Geraldine Galeano Mora	1030682944	3,9	Aprobó
2	Josefina Ardila Díaz	51908075	4,3	Aprobó
3	Juan Carlos Martínez Mantilla	79407572	3,9	Aprobó
4	Reney Arias Vargas	79830591	3,9	Aprobó
5	Yesid Nicolas González Gracia	1020772637	2.6	No Aprobó
6	Yulien Maricielo Cuaran	1085947460	2,6	No aprobó

Informe Encuesta de Satisfacción

A continuación, se darán a conocer los resultados de forma gráfica a cada una de las preguntas contenidas en la encuesta de satisfacción, de acuerdo con el puntaje que se obtuvo para cada respuesta, es pertinente

² Parágrafo III del Artículo 3 de la Resolución 30 de 2012 “Por la cual se reglamenta la modalidad de extensión de Educación Continua y Permanente, ECP, en la Universidad Nacional de Colombia”, disponible en: http://www.legal.unal.edu.co/rlunal/home/doc.jsp?d_i=47314

 UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA	UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA FACULTAD DE INGENIERÍA UNIDAD DE EDUCACIÓN CONTINUA Y PERMANENTE		 Ciencias 
	Contrato Interadministrativo 488- 2024	7 de 14	
	Informe Curso No. 08		

mentonar que la encuesta fue diligenciada por 4 participantes inscritos del curso y que la misma se generó por medio de un formulario digital enviado a cada uno de los participantes por medio del siguiente enlace:

https://hermesextension.unal.edu.co/ords/f?p=116:37::::RP:P37_ID_CURSO:52482

A cada aspecto relacionado con el evento se le asignó una calificación teniendo en cuenta la siguiente escala:

Excelente	Bueno	Regular	Malo	Deficiente	Ns/Nr
4.6 - 5.0	4.0 - 4.5	3.6 - 3.9	2.0 - 3.5	0 - 1.9	

Obteniendo las siguientes calificaciones:

Calificación Conferencista	José Ricardo Chaparro Arias	Excelente	5
Calificación Monitor	Lizzeth Fernanda Aponte Vargas	Excelente	5
Calificación Logística		Excelente	5
Calificación Total del Evento			5

A continuación, se presentan los resultados obtenidos en forma numérica y gráfica a cada una de las respuestas dadas por los asistentes en la encuesta. Al final se realizará un resumen general del desarrollo del evento.

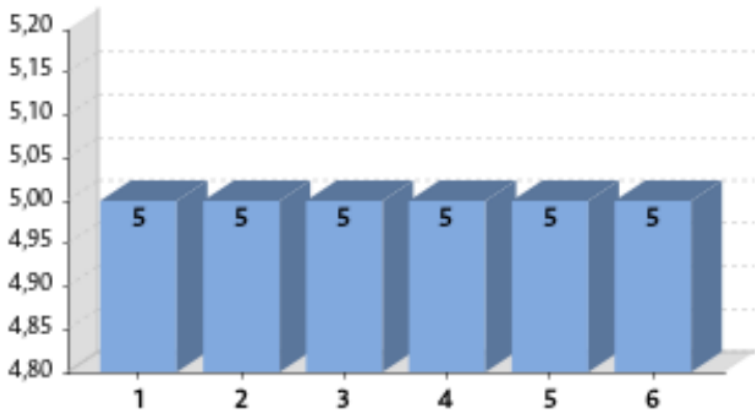
Aspectos Relacionados al (a los) Conferencista(s):

Conferencista: José Ricardo Chaparro Arias

Cumplimiento de los objetivos y desarrollo del contenido	Excelente	5
Actualización en el área	Excelente	5
Capacidad para comunicar ideas	Excelente	5
Pertinencia de la metodología empleada	Excelente	5
Cumplimiento de los horarios previstos en el cronograma	Excelente	5
Conocimiento y dominio de los temas	Excelente	5

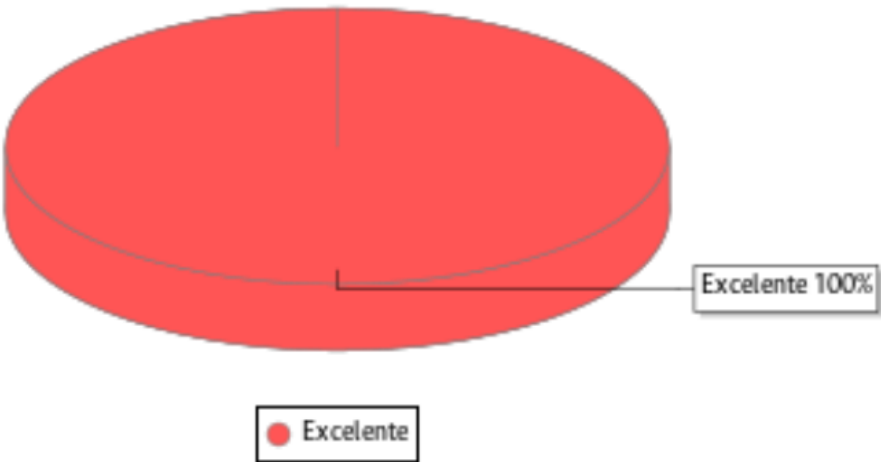
Las siguientes gráficas se extraen del informe de calidad del sistema Hermes, mostradas mediante capturas de pantalla.

Calificación conferencista 1



1. Cumplimiento de los objetivos y desarrollo del contenido
2. Actualización en el área
3. Capacidad para comunicar ideas
4. Pertinencia de la metodología empleada
5. Cumplimiento de los horarios previstos en el cronograma
6. Conocimiento y dominio de los temas

Aspectos relacionados con el Conferencista 1

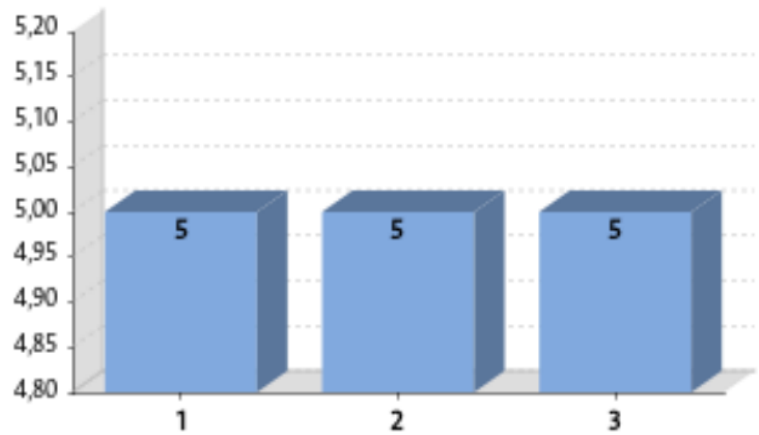


Aspectos Relacionados con el Monitor

Monitor: Lizzeth Fernanda Aponte Vargas

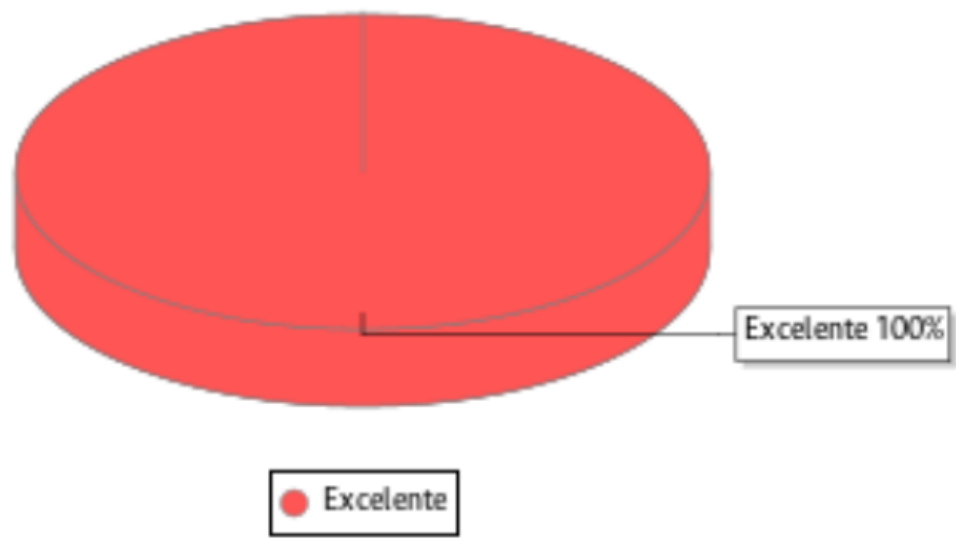
Apoyo al conferencista y asistentes en las actividades previstas.	Excelente	5
Participación en cada una de las sesiones.	Excelente	5
Apoyo oportuno antes y durante el curso.	Excelente	5

Calificación monitor 1






- 1. Apoyo al conferencista y asistentes en las actividades previstas
- 2. Participación activa en cada una de las sesiones
- 3. Apoyo oportuno antes y durante el curso

Aspectos relacionados con el monitor 1

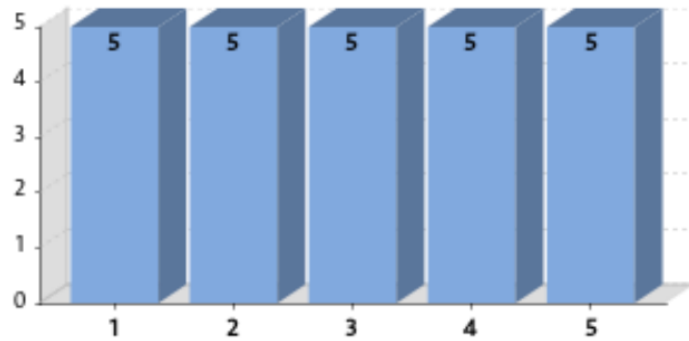


Aspectos Relacionados con la Logística

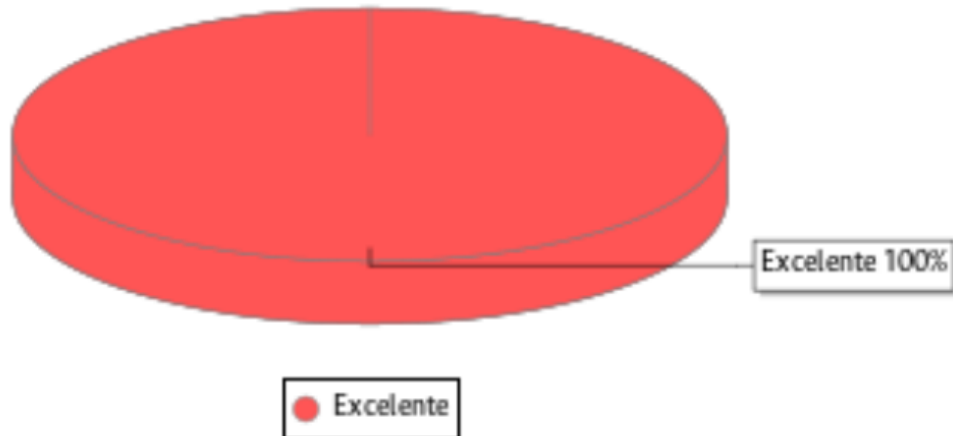
Disponibilidad del aula virtual.	Excelente	5
Contacto con el docente.	Excelente	5
Pertinencia del material dispuesto en la plataforma.	Excelente	5
Manejo de las herramientas digitales.	Excelente	5
Atención en el proceso de inscripción.	Excelente	5




 UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA	UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA FACULTAD DE INGENIERÍA UNIDAD DE EDUCACIÓN CONTINUA Y PERMANENTE		 Ciencias 
	Contrato Interadministrativo 488- 2024	10 de 14	
	Informe Curso No. 08		

Calificación Logística



1. Disponibilidad del aula virtual
2. Contacto con el docente
3. Pertinencia del material dispuesto en la plataforma
4. Manejo de las herramientas digitales
5. Atención en el proceso de inscripción



 UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA	UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA FACULTAD DE INGENIERÍA UNIDAD DE EDUCACIÓN CONTINUA Y PERMANENTE		 Ciencias 
	Contrato Interadministrativo 488-2024	11 de 14	
	Informe Curso No. 08		

Aspectos Generales de las Actividades de Educación Continua y Permanente

Evaluación General del Curso



- Como se observa en la gráfica de evaluación general, los resultados de la encuesta en general muestran que el 100% de las personas percibieron la actividad como excelente con 100% de favorabilidad a la calidad del curso.
- El 66 % de los inscritos en el curso respondió la encuesta, lo que demuestra el interés de los participantes en manifestar su satisfacción con los temas vistos en la actividad.




Respuestas a Preguntas Abiertas en el Evento:

¿Qué temas considera necesarios profundizar en este evento académico?

- Análisis e interpretación de los resultados de los ejercicios de estadística

¿Qué recomendaciones haría para mejorar los eventos académicos?

- Realizar ejercicios en el desarrollo del curso

 UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA	UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA FACULTAD DE INGENIERÍA UNIDAD DE EDUCACIÓN CONTINUA Y PERMANENTE		 Ciencias 
	Contrato Interadministrativo 488-2024	12 de 14	
	Informe Curso No. 08		

¿En qué áreas desearía obtener información y/o actualización a través de actividades de Educación Continua y permanente?

- Realizar ejercicios con ejemplos con las normas.

Conclusiones

Como resultado de las tabulaciones anteriormente descritas, se puede concluir que el docente tuvo un excelente rendimiento en la ejecución de cada una de las actividades propuestas del curso. De igual manera, el monitor designado obtuvo una excelente calificación y su acompañamiento fue importante para la culminación exitosa del curso.

El 100% de los participantes inscritos en la actividad de capacitación, obtuvieron el certificado en el curso “Norma técnica de calidad en el proceso estadístico NTCPE 1000:2020” lo cual demostró la gran capacidad de aprendizaje obtenida por el grupo a nivel general.

Por otra parte, la logística utilizada para el desarrollo del curso cumplió con las expectativas de los asistentes (sala, medios audiovisuales, comunicación, etc.). Por lo expuesto, se concluye que el desarrollo de la actividad de capacitación No. 8 tuvo una calificación de 5 clasificada como excelente, de acuerdo con la percepción manifestada por los asistentes.

Relación de Documentos Anexos al Informe

DIGITAL:

- Listas de asistencia en formato Universidad Nacional.
- Tabulación general de asistencia con soportes.
- Tabulación de encuesta de calidad.
- Notas.
- (2) Certificados de “asistencia” y (4) Certificados de “asistencia y aprobación”